

バレットライフコンシェルジュ 会員規約

第1条 (ご利用の注意事項)

1. リモートレッスンサービスはお客さまのパソコン、スマホ、タブレット画面に表示されている内容を、電話対応するオペレーターのパソコンの画面上にも共有表示し、お客さまのお知りになりたい操作内容を、確認しながらガイダンスさせていただくサービスです。
2. 本サービスは RSUPPORT 株式会社の“RemoteCall”システムを使用しリモートレッスンをを行います。
3. 本サービスのご利用は、バレットライフコンシェルジュサービスをご契約いただいたお客さまに限り
ます。
4. 本サービスはお客さまにて発生しているトラブルの解決を、保証するものではありません。
5. 当社は、オペレーターの説明に基づいて契約者が実施した作業、リモートレッスンの実施に伴い生じる契約者の被害について、一切の責任を負いません。
6. 契約者が本サービスの利用により第三者（ほかの契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合、契約者は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。
7. お客様のご利用環境や各種機器・ソフトウェアの状況などにより、「遠隔リモートレッスン」がご利用
いただけない場合もございますのであらかじめご了承ください。また、その場合は電話対応のみの対
応が可能です。
8. “RemoteCall”システムは、お客さまのパソコン画面に表示される内容がオペレーターのパソコン画
面にも共有表示されますので、個人情報等は表示させないようご注意ください。
9. 本サービスは、メールアドレスやメールアカウント等各種お客さま情報を、遠隔操作を用いて代理入
力を行うことはいたしませんのでご了承ください。
10. リモートレッスン時間は月 30 分までとなっております。
11. リモートレッスン時間の追加購入をご希望の場合は、
会員サイト（ <https://conciierge.valed.jp> ）よりご購入ください。
追加購入をされた場合は、別途ご請求の上でのお支払となります。
12. 専門的なソフトウェアや、独創性の高いデザインスキルなどに関するご質問については、対応いたし
かねますのでご了承ください。

第2条 (ご契約上の注意事項)

1. 本サービスのご利用料金は 1 契約者ごとに、月額 500 円(税抜)です。
2. 利用開始日が属する月とその翌月が無料月となり、無料月中のご解約であれば月額料金は発生いたし
ません。また、解約に伴う解除料は発生いたしません。
3. ご利用開始日の翌々月より有料サービスとなり、事前にご登録いただくお支払方法にて月額利用料金を
請求させていただきます。

◆ お客さまご利用環境

令和元年.10.1 現在

パソコン	本体	日本でサポートが受けられるメーカー製品
	OS	Microsoft Windows 10 Home Microsoft Windows 10 Pro Microsoft Windows 8.1 Microsoft Windows 8.1 Pro Windows 7 SP1 Starter Windows 7 SP1 Home Basic Windows 7 SP1 Home Premium Windows 7 SP1 Professional Windows 7 SP1 Ultimate Mac OS X 10.13 10.12 10.11 Mac OS X 10.10 10.9
スマホ	Android	遠隔サポート対応機種 非対応の機種があります。
タブレット	iOS	対象 OS : iOS 10 (iOS は画面共有のみ) 端末 : iPhone5 以上、iPad3 以上

上記以外のソフトウェアについてのご不明点がございましたら、
バレットライフコンシェルジュ受付ダイヤルまでお問い合わせください。

リモートレッスン対象外ソフトウェア

- ・ Adobe Illustrator ・ Adobe PhotoShop ・ CAD ソフト全般
- ・ Microsoft Office Access ・ フリーセキュリティソフトウェア全般など

◆ お問合せ先

バレットライフコンシェルジュ 受付専用ダイヤル ※通話料有料

0570-033-303

受付時間は各サービスページをご覧ください

※年末年始を除く