

24 時間住まいのかけつけサポート

会員規約

第1条 (目的)

1. 24 時間住まいのかけつけサポートは、水まわり、カギ、ガラスなどの住まいのトラブル等の解決をサポートするサービスです。本規約は、株式会社グローバルキャスト（以下「当社」といいます。）が販売するサービス「24 時間住まいのかけつけサポート」（以下「本サービス」といいます。）の販売について、定めたものです。本サービスを当社より契約される方（以下「契約者」といいます。）は、本サービスを契約することによって本規約すべてに同意したものとみなされますので、ご了承ください。

第2条 (価格)

1. 本サービスのご利用料金は 1 契約者ごとに、月額 300 円(税抜)です。

第3条 (ご利用の注意事項)

1. 本サービスのご利用は、本製品をご契約いただいたお客さまに限ります。
2. 本サービスはお客さまにて発生しているトラブルの解決を、保証するものではありません。
3. 契約者が本サービスの利用により第三者（ほかの契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合、契約者は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。
4. 契約者は、本サービスの利用に当たっては、本規約に加え、別に定める駆けつけ出動に関する規約に準じるものとします。
5. 当社は、本規約の一部または全部を予告なく変更または廃止することがあります。ご利用者および購入者は、前項に定める当社の変更または廃止について、すべて了承するものとします。

第4条 (ご契約上の注意事項)

1. 利用開始日が属する月が無料月となり、無料月中のご解約であれば月額料金は発生いたしません。また、解約に伴う解除料は発生いたしません。
2. ご利用開始日の翌月より有料サービスとなり、事前にご登録いただくお支払方法にて月額利用料金を請求させていただきます。
3. 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。
4. 当社は、本サービスの提供を終了するときは、会員に対し事前に通知するものとします。但し、緊急の場合はこの限りではありません。
5. 前項の通知は、本サービスのホームページ上で表示することにより行うものとし、表示後 1 ヶ月経過した時点で全ての会員に通知したものとみなされるものとします。
6. 当社は理由の如何を問わず、前項の通知を行うことにより、本サービスの終了により会員が被った損

害についての責を一切負わないものとします。

7. 会員は、会員たる地位ならびに本利用規約上会員が有する権利および義務を当社の事前の同意を得ることなく第三者に譲渡してはならないものとします。
8. 会員が本サービスの解約をする場合は、当社が定める手段にて退会申請を行うものとします。なお、甲が本サービスの解約申請を確認し、手続きを完了した時点で本サービスの解約手続きの受付とし、手続きを完了した日の属する月の末日をもって退会されるものとします。ただし、当該サービスの解約の内容等に不備がある場合はこの限りではなく、不備が訂正された日の属する月の末日をもって解約されるものとします。
9. 退会・解約手続きはくらしすたんと総合受付（0120-994-245）にてお申し出ください。
10. 既に受領した利用料金等その他の金銭の払い戻しは一切行いません。
11. 本条により退会した会員の利用中に係る一切の債務は、その退会の後においても、その債務が履行されるまでは消滅しません。
12. 会員の登録情報は、会員からの特段の申し出がない限り、本サービス解約後当社が定める期間をもって削除されるものとします。
13. 本サービスにおいて当社が会員に提供する一切の物品（本利用規約、ホームページ等を含む）に関する著作権及び特許権、商標権、並びにノウハウ等の一切の知的所有権（以下「当社の商標権等」といいます。）は、当社に帰属するものとします。
14. 会員は、当社の商標等について、当社の権利を損なうような行為を一切行ってはならないものとします。
15. 本利用規約は、当社の商標等についていかなるライセンスをも明示黙示を問わず承諾するものではありません。
16. 本サービスに関する訴訟については、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
17. 本利用規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

本利用規約は、令和4年2月1日より効力を発するものとします。

株式会社グローバルキャスト

〒453-6114

名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F

お問い合わせ先

くらしすたんと総合受付 （0120-994-245） 10:00~20:00